



(IRF No. : 91 / 11838)  
(政府認可之慈善免稅機構)

RM A1, 13/F, Yin Da Commercial Building,  
181 Wai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

TEL: (852) 3690 8003      FAX: (852) 3690 8005

## 義工手冊

義務工作是指任何志願貢獻個人時間及精神，在不為任何物質報酬的情況下提供的服務。

任何人士，不分年齡、性別、學歷、職業、種族、宗教及政治背景，只要志願利用個人的時間去承擔責任，願意拿出面對困難和挫折的勇氣，不為任何金錢及物質的報酬去為改進社會而服務，均可加入義工行列。

### 甲. 義務工作的精神

義務工作精神是指個人不計較金錢及物質的報酬，為使社會得到改善及發展而自發地參與服務的精神。義務工作精神的產生乃建基於個人對人及社會的價值取向，而此等取向又來自個人與人及社會之互動所產生之經驗。所以，義務精神實在是個人對生命的一種積極態度之回應。

### 乙. 義務工作的意義

義務工作是一項表達愛與關懷的行動，把社會、服務機構及個人（義工及服務對象）串連起來，透過服務為社會作出貢獻。貢獻可見於以下大致可分四方面：

- ◇ 社會方面：愛與關懷得以表達
- ◇ 機構方面：服務質素得以提升
- ◇ 義工方面：個人得以成長
- ◇ 服務對象：所接受的服務質素得以提升



(IRF No. : 91 / 11838)  
(政府認可之慈善免稅機構)

RM A1, 13/F, Yin Da Commercial Building,  
181 Wai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

TEL: (852) 3690 8003      FAX: (852) 3690 8005

### 丙. 義務工作者的權利

- ◇ 了解服務的價值及成效
- ◇ 選擇決定參與服務與否
- ◇ 申請服務記錄證明
- ◇ 獲得合適的工作指引、訓練及督導機會
- ◇ 提供服務時，得到安全的保障
- ◇ 個人資料只作適當的用途

### 丁. 義務工作者的工作態度及責任

- ◇ 認識機構宗旨及了解服務目的與自己期望的配合
- ◇ 具責任心，盡力完成工作及堅守工作崗位
- ◇ 有恆心去履行服務承諾
- ◇ 主動學習及發揮所長來參與服務
- ◇ 積極提供建設性建議來改善服務
- ◇ 對服務對象表現互助及平等的精神
- ◇ 對服務對象表現友善及熱情的態度
- ◇ 認識不同服務使用者的需要，學習其照顧及相處方法，確保服務能滿足其需要。
- ◇ 了解與服務對象的關係及尊重他們的私隱和自主
- ◇ 尊重機構的服務模式
- ◇ 遵守機構工作指引及規則，不擅作主張
- ◇ 虛心接納批評及主動地向服務機構反映有建設的意見



(IRF No. : 91 / 11838)  
(政府認可之慈善免稅機構)

RM A1, 13/F, Yin Da Commercial Building,  
181 Wai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

TEL: (852) 3690 8003      FAX: (852) 3690 8005

## 戊. 義務工作者守則

- ◇ 尊重及愛護服務對象，並以友善態度與服務對象相處
- ◇ 依照機構的服務宗旨及守則提供服務，並樂於接受機構負責人的指引
- ◇ 遵守機構有關保密的指引，並確保服務對象的資料不會使用在機構指定的用途之外
- ◇ 盡力履行服務承諾，並在臨時缺席的情況下，盡快通知機構職員處理
- ◇ 定期接受機構提供的訓練，有助改善服務質素及個人成長
- ◇ 服務時請依照中心既定交通指引及安全指引行事，確保大家置身安全環境
- ◇ 服務時如遇火警或其他意外事故，請依照機構既定程序及職員指示疏散。
- ◇ 服務時如遇颱風及暴雨，請依照機構既定程序及警告處理措施行事。
- ◇ 如有特別事故發生，請即時轉交機構負責人處理
- ◇ 不可與服務使用者作不合宜的身體接觸
- ◇ 不應與服務對象有金錢上之交往
- ◇ 不應濫用義工的身份及向服務對象索取金錢或其他物質上的回報，或作任何欺詐性的行為
- ◇ 不應對服務對象作出口頭承諾及留下私人電話及地址
- ◇ 不應對服務對象的情況妄下判斷及提供機構服務範圍以外的服務或建議
- ◇ 不應加強個人之政治、信仰或價值觀念予服務對象
- ◇ 不應於提供服務時，罔顧自身的安全及作出危險的行為

## 己. 個人資料收集事宜

### 1. 收集和使用個人資料目的

本會會不時收集義工的個人資料，供組織活動之用。

本會可使用收集所得的和義工提供的資料，作下列一種或更多用途：



(IRF No. : 91 / 11838)  
(政府認可之慈善免稅機構)

RM A1, 13/F, Yin Da Commercial Building,  
181 Wai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

TEL: (852) 3690 8003      FAX: (852) 3690 8005

- i. 供識別及核對之用；
- ii. 作本會本身內部記錄、研究及統計之用；以及
- iii. 任何與活動有關的其他用途。

義工不一定要提供資料。然而，如義工選擇不提供所要求的資料，義工的的任何表格將不獲點算或處理，或喪失活動的參加資格。

## 2. 資料保密

義工向本會提供的資料，將儲存在本會辦事處內，只供本會獲授權理事取用。然而，本會不能保證不會有任何第三者入侵電腦，竊取資料，或不會有任何人擅自取閱資料。本會將會採取合理步驟確保所收集、使用或披露的資料準確、完整及經常更新。

義工一經提交有關義工申請表格或義工資料修改表格，即表示義工明白及明示同意上述各項。

## 3. 保留資料

在需要該等資料作指定用途期間，本會才會保留義工的個人資料。本會亦會保留已存檔的個人資料作統計用途。如申請義工申請未獲批准的話，本會將把有關申請的資料保留三個月後銷毀。

## 4. 義工同意

義工一經提交有關義工申請表格或義工資料修改表格，即表明表格中向本會提供的一切資料，均屬真確。會員同意，本會不時收集到的及獲義工提供的個人資料，可供作上述用途，以及向本會獲授權理事披露。