

障健同行 - 路上零障礙 - 第 2 集

卓 卓慧敏 關 關秀玲 陳 張陳婉玲 IVY 張微

卓：今天路上零障礙很高興請到關議員，關秀玲議員為我們介紹一下尖東，議員不如你介紹一下你管轄的範圍吧。

關：我自己的範圍是十七區中，油尖旺十七區之中比較大的，也可以說是最大的。因為商業佔的角度很大，遠至洲際酒店，一直過來重慶大廈，美麗都大廈，再到理工大學。另外一個位置是紅磡港鐵站上的兩棟大廈，都是我的管轄範圍，加連威老道和金馬倫道當然全部都是啦，跟著尖東東部都是我的範圍。

卓：我為了配合這次路面測試呢，在你的範圍內，所以邀請了一位仍然讀書的殘障人士。因為現在很多殘障人士都成績很好，有機會進大學。但原來對他們來說，去尖東是有很大的障礙。我也問過很多殘疾人士，未必是坐輪椅，有可能是用腳架或者有肢體有少許缺憾，他們都覺得去尖東是很困難的。為什麼呢？他們覺得指示牌不夠清晰，對他們來說，如果走錯了要回頭再走，是一件很不好的事。巧合的是，你剛才提到尖沙咀紅磡火車站的上面，那個不如我們先看片段，因為火車站主張人們用 C 出口，用大堂的出口再使用升降機，然後再繞回下面，但我們發現，有一個方法不用那麼麻煩繞去 C 出口，就是在 D 出口可以直接到理工大學，甚至可以轉乘巴士，但當日我們出師不利，有可能剛剛打完風，有可能機器潮濕，我不知道發生什麼事情，當日的感受對我來說不是很好。為什麼呢？因為我自作聰明地說，帶他們走一條新的路線，做一個測試，誰料到，先看片段吧。

關：好。

港鐵職員：我再幫你看看吧。或者同事下來看一下能不能開動，不能的話也唯有用別的方法。

卓：那這樣的設計也不能幫忙他們嗎。

陳：我要趕時間的。

港鐵職員：我明白啊，我也很想幫你，但現在是輪椅升降台有故障。

陳：我由上車到現在已經等了十多分鐘了。

港鐵職員：再等等吧，先讓同事下來看看能不能解決。

卓：咦！能移下去了。

港鐵職員：但問題是那塊板不能打開，現在問題是輪椅升降台可以下去。

卓：但它的板不能打開。

港鐵職員：沒錯。

IVY：今天我們打算在 D 的那個月台，即是 3 和 4 號月台中間，使用輪椅升降台上去大堂，再過來理工大學這裡。但是很不幸地，3 和 4 號月台中間的輪椅升降台壞了。那些工作人員就叫我們回到中間，使用升降機先到大堂再下來，繞到另一邊的 1 和 2 號月台，再使用輪椅升降台上來。其實過程是非常浪費時間，也十分麻煩，我會覺得都幾失望。

卓：不用我說意見了，我們的零障礙大使 IVY，已經說出了心聲。其實有一件事的確很不舒服，就是想著有 D 出口很方便。但到最後，工作人員會叫我們以後用 C 出口，C 一定不會發生問題，使用一部升降機而已。那為什麼要設置一個 D 出口呢？D 出口也是有 1,2,3 和 4 號月台，亦有兩部俗稱怪獸機的輪椅升降台。如果我們真的這邊出了問題，要到另一邊月台，我們由 C 出口的升降機，繞一個大圈子再落下面，我覺得如果有殘障人士，剛剛踏出第一步，想接觸社會，就遇到這麼大的障礙和難題，會否覺得自己騷擾到別人呢？我看他們會不敢再走前一步了。

關：都會有這種想法，起碼會嚇怕他們。他們會想是否我自己的問題，就讓大家勞師動眾呢？

卓：對了，會好多負面思想出來的。

關：你說得很對。

卓：當日 IVY 覺得很不好意思，其實是覺得很不好意思的是我。因為是我帶大家走一條新路線，以為可以方便到大家。

關：但實情那條不算新路線了。不論 D 或者 C 都應該有這樣的配套，在我們的角度來說，在我們作來一位議員來說，整個區域是全面看的，不能夠只有 C 出口方便大家。

卓：就讓大家都只使用 C 出口。

關：雖然我明白 C 的設備很齊全，但經由 C 出口的話，需要多走一段路，可能對一些市民來說不是方便的，為什麼有 D 出口又不能使用呢？為什麼不做一些配套呢？

卓：他們有配套的，但服務不是很好。

關：做得不好，甚至是指示不清晰，但對一些需用者是不公平的。

卓：你能否幫我一個忙，看看地鐵。現在已經不是叫地鐵了。

關：叫港鐵。

卓：問題一下港鐵能否告訴我們，到底多久會進行一次檢查維修，可否保持好一些。亦希望叫一些工作人員，多點叫大家去理工可以由 D 出口，不用經 C 出口那麼辛苦，要繞來繞去。其實很辛苦的，你要先繞到外面，到的士站附近，再使用升降機下去，再轉彎出去走回大路，幾迂迴的。

關：你剛剛提到不單是理工，那個 D 出口的方向，是整個尖沙咀東部。甚至他們需要看煙花，或者看花車那邊都是方便很多的。另一個我們去圖書館，理工，圖書館，甚至巴士總站，D 出口都是很好便的。

卓：還有歷史博物館，很多文化設施都集中在那邊，一會兒再談那邊，然後你會發現很多留意不到的地方。

關：無錯。

卓：因為我們是「地盲」來的。我們剛才也說過了，指示牌。我在天橋上面發現很多指示牌都不清晰，而且我們要進 D 出口，也沒有很清晰的指示。如果我是殘障人士，出來當然知道啦，進去原來是不行的。不如我們先看看有什麼問題吧。

IVY：我們出閘的時候呢，雖然有一個標誌，是輪椅和行李的出入口，但沒有讓我們殘疾人士使用的闊閘機，要把自己當成一個行李地出入，可能像我不介意的會沒所謂。但有些人會過不了自己的心理關口，其實也是一個很大的障礙，或者阻滯。

卓：議員有沒有留意到他一直說，心理關口，因為要殘疾人士走出第一步真的好困難，我不知道你們會否諒解到這一點。還有工作人員要控制輪椅升降台，之後還要關機，他不能再帶路走出去，他說上到去就見到的了，讓我們自己走，我也不是說他們服務不好。因為人手真的不足，但他們的指示不清楚，原來用行李閘是不用拍卡的，他們說進來拍了卡，出去也會知道的。也許是殘疾人士使用的證有所不同，是殘障優惠或者已經知道狀況。還有一個問題，出去還好，你能猜到。

關：進來就不行了。

卓：進來真的完全不行，我沒理由把自己當成行李的，這裡是行李閘，這裡掛著殘疾人士的指示，但是下面是用玻璃來封了的，在這裡找了很久。我也問了一些殘疾人士朋友，為什麼你們不知道D出口，他們答只看到標誌但不知哪裡進，從來沒想到D出口這地方。

關：你剛剛說的情況，我馬上明白了。因為那個指示下面是玻璃，如果我作為一個殘障人士，那我怎樣過去呢？是玻璃來的，我也沒理由當自己是行李過去的。我明白那個心理關口，起碼我不會把自己當行李。

卓：還有傷了自己的自尊心。

關：明白，所以進去的話，不如我不用了，因為恐怕沒有人會當自己行李進去，出來我也沒有辦法，一定要出，因為你上面有少許指示在這裡，可能就在行李閘出了就算，那這個就一定要改善的了。

卓：可不可以在行李閘旁，加一個闊閘機，我也明白為什麼要掛在上面，因為有可能四周看的時候。

關：看高一點。

卓：讓他們容易看到，但如果在行李閘加一張貼紙，又會不會大家都方便一些呢？亦都不難處理，又不用拆門。

關：甚至是放一個指示牌。

卓：放指示牌有可能阻礙到他們，貼一張標貼，輪椅的標誌。

關：這個你們提出來，因為你們現場看到實際情況，真的需要跟進，是我的義務

沒可能推卸。

卓：他們也沒可能推諉。

關：我會去跟進這一個，我不理用什麼辦法去指示清晰，讓有需要人士去使用，也一定要改善。起碼你用標誌貼也好，或者可能，在那個牌的下面的玻璃位置，設置一個正式的闊閘機。

卓：那個闊閘機也很好啊，起碼能有自尊。

關：我不用當自己是一件行李，這個我覺得對有需要的人，是一個很大的尊重。這是人權，一定要尊重我使用者，我既然使用你的設備，你的設備是供廣大市民用的，為什麼我要當自己是一件行李過去呢？他的旁邊也有位置，那裡只是玻璃而已，玻璃可以改善為一個闊閘機，供有需要的人士，例如輪椅或者不是一支拐杖的，有些是用四方腳架的也需要。我覺得我都有責任有義務，去推動和跟進這件事，好。

卓：港鐵的範圍就這件事。首先解決最簡單的標誌貼，如果爭取到多個闊閘機，就更加好了。另外最緊要的，要提醒他們，要檢查清楚輪椅升降台。如果他們要繞來繞去，我相信整個過程要四十五分鐘。那我們計過時間，工作人員來到要十分鐘，落去試機知道壞了又十分鐘，然後再上去再過對面月台，使用輪椅升降台。

關：又十分鐘。

卓：不止啊！差不多接近十五分鐘。如果我不是用電動輪椅，也不是有家人陪同，我是自己用手推動的，那怎麼辦呢？

關：一小時都不行。

卓：沒錯，就更加令到他們感到不舒服了。這就交給你了，我們又看看片段吧。

卓：見到光禿禿的，一條引路徑都沒有，為什麼呢？

關：這個我相信有關部門，要改善這個情況。你不是被市民發現了才去做，應該是有需要就先做了出來。但現在沒有的話，我唯有去爭取。

卓：因為其實也不難的，又不是要挖地或者什麼大建設，只要鋪回一些引路徑而

已。

關：真的工程不大，不過也真的需要去爭取。因為設置一部升降機，我們也爭取了四年以上，那這個引路徑呢？

卓：兩年吧。

關：兩年我想也是需要的。

卓：一口價兩年。

關：好。

卓：我們未去看去尖東和理工前，我們又發現了一個困難之處。頭先你說過，由火車站走出來，再落巴士站是有兩部升降機的，我們竟然行到中間的時候，又有指示牌說另一邊有升降機，這會令到我們有一些混淆，後來我們走了一圈之後，發現它指的升降機，剛剛正中間近 D6 的出口，它意思是港鐵站的 C 出口升降機，供殘障人士。那如果我們想著坐巴士，又或者去其他位置，是會引導我們錯誤的，這能不能又讓港鐵處理一下，令指示清楚一些呢？

關：它應該會指示內，加上 C 出口的升降機。另一個位置就應該標示清楚，過海隧道有另外的升降機。

卓：這是屬於港鐵的對不對？

關：是港鐵範圍是港鐵做標籤的。因為這個標籤也是我們當年爭取的，三年前是連這些標籤都沒有的，連這個 D6 的牌也沒有的，是在牆上畫一些很簡陋的指示。因為太多人在東部，百週年公園，說沒辦法不知道怎樣去直通車。

卓：還有自由行。

關：我還要告訴他們，不如設置一個牌，一個大大的鐵牌，或者一個玻璃牌讓人看清楚的。

卓：這裡就設置一個牌，說這個升降機是去 C 出口的，沿著這條路，好不好，這個問題就交給你了。

關：這個就真的要加上 C 出口，不用讓人們在繞圈子。

卓：你猜我們下一站能不能到街外呢？好，先看片段。

關：好的。

卓：這不是去理工大學。

陳：要經部升降機到地下繞過去。

卓：不如我們先試試由那邊天橋過去，先不要出去。

IVY：但那標誌指向另一邊。

陳：那邊盡頭是不是有升降機呢？

卓：究竟是 A 還是 D 呢？

IVY：來到這裡的輪椅標誌都指向一邊，究竟是 A 還是 D 呢？我不知道了。

卓：來到這裡的輪椅標誌都指向一邊，是不是輪椅都要在另一邊出，但這條橋真的可以過去，不如我們先試一下吧。

卓：議員這裡連續有兩條片段看到，一條就是我們三個傻瓜，在爭論很久應該是那一邊出口，另一條片段終於揭盅了，在這個位置。因為我們在 D 出口的尾部，我就堅持是這邊出去理工是對的，不是尖東這邊出的。誰料我來到這裡的時候，你知道兩邊出口距離很遠，指示教我走另一邊去理工，但其實這裡是可以出去的。

關：這裡更是很方便，一進去就已經是校舍了。

卓：對了，那另一邊接近 D 出口的呢？

關：兩個位置，一個是理工的職員宿舍，學生宿舍和酒店，另一個位置，在左右兩邊，左邊是學校宿舍，右邊是蔣震校舍的入口。但如果你在這個位置呢，就真的最快可以去到理工正校。

卓：之但是就變了我在隧道，我只讓你看片段不用走，你也會覺得苦惱，走來走去，那些指示明明來到這裡，卻叫我走回頭，很不清晰，為什麼呢？但這個

範圍是屬於政府還是港鐵呢，或者是這些牌是港鐵做的？但政府能不能夠設置更明確的牌，去幫助他們呢，還是用其他方法去解決問題？

關：這個範圍是港鐵的範圍，在港鐵設立的指示牌。

卓：在天橋上面也是港鐵範圍。

關：沒錯。

卓：是港鐵出資建造的嗎？那段天橋的一段。

關：沒錯，有一段路是的，一直到天橋的盡頭，就不是港鐵範圍了，維修保養都是港鐵的。

卓：那這條向橫出去的呢？

關：這就屬於政府了，路政署，地政署。

卓：好的，明白了。

關：應該去到天橋的中間才有牌示牌，是屬於政府。

卓：可不可以明確一點，因為你這樣真的會走回頭路，走來走去就會花光一個下午了，你這樣看明白嗎？

關：我自己就因為太熟悉尖沙咀東部，成個尖東任何一部份，都可以馬上在腦中想到，但問題是外來需要的人士，如果我們多走幾步是沒有問題的，但需要用輪椅。

卓：指示牌的人士，和遊客，遊客會有一些困難，遊客也會有一些模糊不清，對了 這就交給你了，那些指示不清晰。你想一下，我說帶你逛街，要出這條隧道走了多久，這條天橋走了那麼多次也走不出去，希望接著可以走出去吧，看片段。

卓：議員這裡是去尖東的，其實指示都清晰，很好的左右都有輪椅指示，讓我們走下去，但究竟這裡是通往什麼地方呢？但後來我們就試過了，原來這裡可以經過，新東海的大廈停車場，可以乘升降機去下面，很方便，亦可以經康宏廣場的通道，過去公共圖書館。

關：沒錯。

卓：但這裡的指示不夠清晰，因此很多殘障人士不知道，可以這樣通過，最多只知道可以用升降機，那你看一下是否屬於政府部門？

關：這個地段剛好都是政府部門，去到新東海的門口都是政府部門負責。

卓：可以加一個指示牌給我們嗎？

關：只是人士不知道這個箭咀，到底代表什麼，是你們要我們進去新東海。

卓：我連這個是新東海也不知道。對了，就不清楚。還有你怎樣過去圖書館，不熟識也是不會知道的。

關：亦不知道這裡下去就是尖東了。

卓：對了，這個真的是指示牌差了一點。

關：為什麼呢？因為一個殘障人士，不會想到我會利用一些私人地方的通道，這估計不了。議員這就交給你了，這裡我當你答應了替我爭取的了，那我們走進去吧。

卓：其實我們要進來這個圖書館，有第二條路的，就是經康宏徑這裡使用升降機。我們在這個位置發現，引路徑只有一半沒有另一半。要很熟這個位置馬上要轉方向，才有足夠位置。

陳：手推輪椅還好，電動輪椅是很難轉的。

IVY：由這裡怎升降機到地下，出升降機的位置有些麻煩。首先因為那裡很窄，還有是因為那玻璃門，是向升降機方向打開的，可能不知道的話會容易撞到。

卓：這裡就大約兩個問題，首先是玻璃門，會做成障礙容易引發意外。第二就是路太窄。還有一點就是引路徑，共三個問題。

關：引路徑真的要補下去的，既然有一段，為什麼沒有另一段呢？這個我覺得應該要改善的，但你說出升降機後，接著會有玻璃門。

卓：馬上要轉方向，只有三格地磚。

關：關鍵就在這個轉彎位，推出推入也好。如果最好，我馬上就想到不需要這個玻璃門，因為玻璃門也起不了任何作用，設置在那裡的話。可否不要這個玻璃門，本身對防火防盜也沒有作用。但如果正確使用這個位置的話，在我自己的常識內，應該是那個輪椅，在升降機先出來，跟著在空位先停留，才再轉彎進入門口。

卓：我明白你說什麼的，不過我們是香港人來的，個個都心急，不會這樣做的。

關：對了因此我說能否做到，我看能否要求把玻璃門拆走。

卓：在它真的沒有這個使用價值的話，能否直接拆去。

關：這更加方便了他們。

卓：空間又可以大一點。

關：沒錯就算心急的話也不會撞到。

卓：第二就是引路徑為什麼會沒了一部份，一出升降機已經沒有引路徑，以失明人士來說會很徬徨，究竟出不出升降機呢？但他們不知道只有這麼少的空間，又會阻礙到後面。這又交給你了。

關：好，我也很多謝你們開心頻道，發現這樣多對部份使用者的要求，和他們的需求，這樣我會盡我的努力去跟進。

卓：好，一個月後聽你的好消息，告訴我知道你申請了什麼，或者把有關文件送了去有關方面，他們大約會幾時回覆我們。

關：好。

卓：好，關秀玲議員，多謝了。

關：不用客氣，多謝你。

卓：跟進上一集的障礙點，位於柯士甸道港景峰行人隧道，裡面的狗糞箱已經移開了。至於其他地點，該區的議員分別去信路政署和運輸署作出跟進，希望好快可以收到好消息。

陳：這是殘障人士輪椅升降台，應該建設正常殘障人士出口，讓他們正常拍卡出閘這是應該的，但是沒有，因為這裡，真的是把自己是一件貨物出閘，令心裡有點難受。

IVY：讓我說自己的個案，推輪椅的人未必是我，是我的媽媽推我的，其實最辛苦的是她，我都不想在她有心機帶我到處去時，誰料到這邊遇上阻滯，那邊又遇上阻滯，令她體力，精神，心理上增加壓力，有時希望她有休息，唯有留在家中。