

我有我天空 - 第 58 集 - Natalie - 樂於助人

主持：C Comma 嘉賓：N Natalie

C：上兩集 Comma 請到一些嘉賓來分享作為一個不同經歷的朋友、工作上每一位都說困難，不過阿妙二十多年、Bingo 三十多年，在一個機構工作那麼多年都是好運。今天在我身邊的嘉賓，讀完社工之後好久都沒有找到工作。妳好，嘉賓。

N：你好。

C：怎樣稱呼妳好呢？

N：叫我綺文或者 Natalie 都可以。

C：好的，那我親密一點：Natalie。

N：好的。

C：知道妳要坐輪椅代步，為什麼呢？

N：出生的時候因為缺氧，大腦有些細胞死了，影響到手腳的功能。

C：家中只有妳一個有這樣的問題？

N：是啊。

C：一直都在特殊學校讀書？

N：是啊。

C：小時候性格如何？

N：小時候比較內向、文靜。

C：一班同學有多少人？

N：五至六位，最多嘗試過十多位一班。

C：同學都喜歡玩電腦？

N：都是的，還有喜歡出外。

C：妳自己呢？

N：不特別喜歡，但還可以。

C：聽來妳不是那麼內向。不過相比起同學可能是，那時候妳考會考？

N：不是，我是第二屆的 DSE。

C：很年輕，當時考多少科？

N：那時候考六科。

C：成績呢？

N：十六分左右。

C：十六分都不錯，如果妳考六科。之後選科妳讀什麼呢？

N：我選了社工。

C：是嗎。妳是否在中六選科時都打算在社工這個方向發展？

N：我由很小時都已經打算行這個方向，經歷過很多不同的人去幫助我，所以我想令自己有能力去幫人。

C：很好，那妳第一天上學有沒有跟原本的想法有不同呢？

N：原本我打算過了中學之後比較難認識到新朋友。

C：離開了以前的圈子。

N：但入學後發覺不是想像中那樣，同學們都很好，可能每一位都讀社工，所以比較容易接觸。

C：同理心比較大。

N：對啊。

C：妳班上的同學有沒有不同需要的？

N：我那一屆只有我一個坐輪椅。以我所知，隨我之後那一屆也有一個有特別需要。

C：學校有沒有提供輔助呢？

N：IVE 支援頗多，例如桌、椅有特製的去配合我們使用。

C：很能幫得忙。

N：對啊，或者是有些設施要開始使用時，都有問過我們有沒有需要作一些調整。

C：似乎現在進步了，香港有很多學院對我們不同的同學開放了很多，都鼓勵同學繼續讀書，那時妳每星期上學多少天？

N：五天。

C：全日制？

N：對啊。

C：讀了多少年？

N：我讀高級文憑，兩年制。

C：有理論又有實踐了 Natalie。

N：對啊。

C：理論妳可以嗎？

N：還可以。我是一個說話不錯的人。

C：要實戰的，沒有理由只是紙上談兵，大概讀了多久才去實習？

N：大概一年左右，第一個暑假就要實習了。

C：坦白說，那時候並不知道很多事吧。

N：是啊。都比較糊塗。

C：第一個實習機構是什麼？

N：是一間服務機構，幫助因工受傷的朋友。

C：全部都是後天的？

N：是啊。

C：在那間機構工作感覺如何？

N：我覺得壓力頗大，因為要出去社會嘗試一下自己所學的會否用得著。

C：應該沒有人幫助妳。

N：是啊，你應該知道怎樣做。雖然不會預計你不會犯錯，但自己會有心理壓力。

C：有沒有什麼會員或事令妳印象深刻嗎？

N：有些會員是激進一點，我試過舉辦 camp，要跟他們討論一下去哪個地方。

C：應該很容易，港島就港島，新界就新界。

N：我打算是這樣，但有些會員想去釣魚，有些會員想做其他活動。

C：人多意見多。

N：對了。那個會員比較有自己的主見。

C：他堅持。

N：他說服其他會員都跟隨他的選擇，但那個場地對我們中心來說不太安全。

C：妳最後怎樣說服他？

N：我們都說得很清楚，安全是首要。

C：沒錯。

N：如果那個地方不合適，我們都不會選擇。

C：這件事過去了，妳實習多久？

N：兩個月左右。

C：之後繼續上學？

N：對了。十二月再出第二個實習，今次是去一間長者日間訓練中心。

C：對比之前那些完全沒有關係。

N：對啊。有很大分別。

C：還要是長者。你覺得和長者溝通困難嗎？中心看見妳年輕，會欺負妳嗎？

N：有點困難。

C：妳剛才是說在中心當護理？

N：一些訓練。

C：如何訓練那些長者？

N：主要是一些中度缺損的長者。

C：即是有機會中風的。

N：是啊。

C：中風帶來的後遺症？

N：是啊。一些認知障礙症的長者。

C：即是退化，妳給一些訓練他們。

N：是啊。中心是有一些認知訓練。

C：我想問，妳要親身教他們嗎？

N：都要，因為他們的情緒比較波動一點。

C：怎麼辦，若果妳遇到這種情況。

N：慢慢跟他們說。

C：妳試過最嚴重的一次是？

N：試過被人罵。

C：即是職員都不給面子。

N：是啊。

C：有不開心嗎，有想哭嗎？

N：有，第一次遇到真的很不開心，真的想哭。

C：會覺得小職員，為什麼我幫你都這樣對我。

N：真的會這樣想，但當自己調節好心態都會覺得是他們的病令到他們有這樣的情緒問題。

C：Natalie，恕我直言，跟妳談了一陣子，我發現妳很有經驗而且很成熟。

N：多謝。

C：這不是在學科上，課本上學得到，是妳從人生閱歷中得回來的經驗，所以妳才有這個敏感度。由小到大都想去照顧人、關心人才會有這個敏感度。有什麼是開心、成功滿足的？

N：最開心是我帶的那一組人，一開始都不順利，因為長者有情緒反應，最後看到組員都主動去參與，又玩得很開心，覺得做到我的目標。

C：厲害，有時妳看見到環境的轉變，成長，滿足感真的會很大，妳自己呢？畢業了，出來找了多久工作？

N：兩個月左右。

C：有回音嗎？

N：暫時都沒有。

C：妳寄了多少份信件出去？

N：都十多份。都已經不選了。

C：算了吧。有寫下妳自己的限制？

N：有啊，我都有想過寫不寫好，因為一寫了，我擔心僱主會否因為這個問題而考慮給我面試機會。

C：是啊，有個坐輪椅代步來應徵，我的公司要改裝，全公司都要改，所以他不選擇妳都不出奇。

N：但是我不寫，又怕他的機構的設施不適合我。

C：那也是。

N：進不了去.... 所以寫了。

C：但妳現在沒有面試又沒有回音，怎麼辦？

N：利用這段時間去參與一些義工活動，是一個義工訓練，還不算是正式投入服務。

C：先學習。

N：是了。這個主要是網上情緒支援服務。網上的平台都知道有年輕人都喜愛用 facebook 等平台溝通，服務主要是透過這個方法接觸。

C：到時妳做義工可以在家裏工作。

N：是啊。

C：這樣很好，以前我們說義工一定要點對點。

N：是啊。

C：妳覺得現在的僱主如果看待妳們坐輪椅的人士？在工作上有困難嗎？

N：可能他們覺得我們是需要很多特別的配合才能工作。

C：其實我聽妳說上學的情況，桌、椅只是調校一下高低，只要出入環境沒有障礙物，其實都很容易解決問題。

N：是的。

C：沒有什麼需要改的。

N：所以只視乎僱主會否願意給予機會。

C：這是一個老問題了，政府一直說推廣，又說過配額。

N：對啊，政府機構是有配額。

C：政府是大僱主，怎樣才能走出來？不是每個人都那麼好運能夠做政府工。

N：是啊。

C：其他僱主怎樣？你有什麼辦法打動其他僱主？

N：以個人角度來說，我覺得要先讓僱主試過，才能夠知道我們有什麼能力。

C：厲害，當僱主無理地說：「Natalie 我都想請妳做社工，但妳人工要調低」，妳可以嗎？

N：我都會嘗試，我覺得我剛出來社會，經驗尚淺，可以先在工作上讓僱主看到你的能力，那麼將來可能會有更多的晉升機會。

C：就如 Natalie 所說，她不介意減人工，她又不擔心服務使用者、會員會罵她，又有成熟程度，希望僱主考慮。雖然香港現在失業率不高，但有很多不同經歷的傷殘人士的能力是可以的仍不獲聘用。

N：是啊。

C：最後，妳有什麼夢想？

N：夢想透過自己的經驗去服務一些跟我一樣的人士。讓他們的生命能作出一些改變。

C：我很開心今天與一位九十後的少女去分享：就算是殘障，有多大限制都好，我們今天看得到可能性，所以祝福 Natalie 盡快找到妳喜愛的工作。

N：多謝。

C：到時候找到工作，有什麼娛樂或者開心頻道可以幫助，告訴我們。

N：好。

C：我們一定幫助，最好是幫妳的朋友上來我們的節目和我們談談這位新社工是否有能力。

N：好。

C：多謝妳，再見。

N：再見。