

我有我天空 第四十三集 - 導盲犬

主持人：C Comma

嘉賓：敏 敏兒、F Fish

C：Comma 我當了那麼多年「我有我天空」的主持，還沒試過在我身旁會出現非人類的嘉賓，而這一集就有一隻導盲犬在我身邊。先歡迎兩位嘉賓，敏兒。

敏：你好。

C：上次也介紹過了，敏兒是一位視障朋友，現時有隻導盲犬跟著她。今天你帶了位嘉賓，介紹一下。

敏：她是 Fish，魚魚。

C：Fish，妳好。

F：Hello，你好。

C：Fish，那我想問問妳……立即單刀直入先問妳。

F：嗯。

C：香港有很多種類的工作。

F：是。

C：我想問妳是做全職還是兼職？

F：是全職，我的職位名稱是全職寄養家庭督導員。

C：但妳本身喜歡動物嗎？

F：很喜歡，從小便很喜歡貓貓狗狗。

C：咦？似乎對於這個職位是必需條件？

F：對呀，沒錯。

C：為什麼會找到這類工作的呢？

F：噢！其實是這樣的，2012 年我申請了到澳洲 Working Holiday。申請成功後，我便認識了導盲犬這種動物，更認識到導盲犬協會的義工和比較高級的高層。

與他們聊天時，曾提過我將會到澳洲體驗 Working Holiday，可否讓我在澳洲的導盲犬學校做義工，認識多點導盲犬？

C：咦咦…

F：然後，他們突然提供一個機會給我，因為協會需要一個寄養家庭督導員。那為什麼提供這個機會給我，一來是澳洲已經發展了三、四十年的導盲犬訓練，他們的經驗很豐富，二來是我會到澳洲，所以便派我到那邊接受這個課程的訓練。過程大約就是這樣，所以我才有機會做到這份工作。

C：嗯。那澳洲的失明朋友多嗎？

F：澳洲都多的。我在街上不時都看到不少人領著導盲犬。

C：是嗎？

F：是啊是啊，一星期內我都可能遇到三、四次。

C：那時候妳在哪個地區？

F：在 Melbourne，墨爾本。

C：咦！我兩年前去那邊度假只看到引路徑而已…

F：是嗎？

C：是啊。

F：也不是的，可能我會…

敏：是你沒有留意吧？

F：除了城市化的地區外，我也會去一些比較接近郊區地方。都遇到領著導盲犬的人。

C：敏儀，那我問問妳。上集提到妳去了美國。

敏：對。

C：後補位，去了三個月。

敏：撿了現成的最便宜。

C：收拾好包袱便起行。為什麼去了美國？

敏：去美國進行「共同訓練」。共同必定是二樣東西。

C：是啊。

敏：就是人和導盲犬的訓練。因為導盲犬由幼犬到成為一隻正式的導盲犬都是由

牠的訓練員訓練牠如何服從指令，是單獨學習的階段，即是有人教牠。

C：是。

敏：直到有視障人士與牠配對後，便要與這位視障人士進行合作訓練。

C：喔…

敏：那為什麼呢？之後是兩者…

C：即是雙方相處。

敏：對，是一隻狗和一個人的相處，出入也是一樣。

C：對對對。

敏：所有的行為也是，出外活動也是。那就一定要訓練視障人士如何指令其導盲犬，令導盲犬服從指令，為他引路。

C：對啊，這個很重要。

敏：因為導盲犬的主要功能並不是全球定位系統。

C：對，當然不是，是不可能的。

敏：但很多人誤會了。

C：什麼？

敏：他們認為指示導盲犬…

C：以為導盲犬嗅過這個地方以後就懂得去？

敏：不是。有些視障人士見過我和 Rally 出入都曾問我一個問題，就是這隻狗是否能帶你走路？

敏：我說當然可以，友人再問：「這麼棒啊？是否妳叫牠帶妳哪裡都能為妳引路？」，我說當然不是。

C：不是吧？

敏：那有不少誤會。

C：是啊。

敏：其實一隻導盲犬的主要功能是帶視障人士外出時避開障礙物。安全走路。

C：嗯嗯嗯。

敏：是這樣的。所以視障人士需要懂得如何指令他的導盲犬。

C：對。

敏：例如行這條路是直行、轉右、上樓梯或者去港鐵入閘的位置，這些全都有指令口號。

C：是呀。

敏：所以我們便要學習，還要令到這隻導盲犬知道有一個新主人。牠也需要學習如何服從。

C：喔。那妳培訓了多久？

敏：二十六天。

C：那我想問問妳，接觸牠時，對牠的第一感覺是什麼？

敏：牠給我感覺是活潑的。

C：是。

敏：但是活潑之餘，當你需要牠變得文靜時，牠也做到。

C：那麼好？

敏：對啊。

C：女孩子？

敏：對啊。是女孩子。

C：怎樣才算「活潑之餘文靜」呢？

敏：如果沒有指令給牠，我們在宿舍回房時休息，牠都會伏在地上休息，最初一星期就是伏在狗籠，因為訓練員要牠慢慢適應，不能一下子對牠寬鬆。

C：明白

敏：牠很乖，不會亂吠，只會在籠裏睡覺。每到一定時間便打開門口，放食物進去讓牠吃。

C：明白。

敏：每到上洗手間的時間，便會讓牠出來。上洗手間的指令口號是 Parking。小解是 Number One，大解是 Number Two。

C：喔，這麼簡單。

敏：牠們就是有些術語。那牠也很合作，不調皮，不會欺負我這個新主人。

C：嗯。

敏：讓我說說當初與牠見面的情況吧，很有趣的！情況就像新娘待出嫁般。就是新娘在一間房間內，等新郎敲門。

C：對對對。

敏：而我就是這樣。我坐著自己的房間，等訓練員帶 Rally 敲門進來。當我聽到敲門聲，我走去開門，聽到牠到處嗅東西。

C：是啊是啊。

敏：牠已經不停擺尾。

C：噢！

敏：訓練員知道牠很友善、很喜歡人，即使是陌生人牠也喜歡。

C：是。

敏：之前訓練員亦教過我，見面時可以給牠一些食物，哄哄牠，讓牠開心。

C：讓牠「歡」容點。

敏：對！訓練員把牠交給我後，便要離開。牠開始覺得迷惘，在房內不停地走。

C：哎唷！

敏：是啊，牠不明白訓練員為何會離牠而去。我感受到牠的感受，知道牠感到不安，所以我唯有摸著牠的頭和替牠按摩一下。

C：有效呢！

敏：牠感到舒服時，給牠吃小食，牠就變得很開心了。

C：喔，在這二十六天的訓練，最難是什麼？

敏：出外逛街。

C：即是實戰？

敏：對！因為以往我靠白手杖都是自行控制。

C：這種方法是比較方便、易掌握。

敏：我容易掌握，喜歡走多快都是自己決定，

C：喜歡靠牆行便靠牆行。

敏：是，但要完完全全信一隻動物帶著你走。都有辛酸事的，當初我被牠帶到像跑步一樣，我亦因為這樣而拉傷腳。

C：因為用力過度？

敏：不是，是太急了。

C：喔！需要調校速度。

敏：對呀。

C：兩歲之後，導盲犬便可以服役，但兩歲前的經歷便要問問 Fish 了。Fish，剛才敏儀說 Rally 很聽話，肯定不是與生俱來的吧？

F：這是部份因素。

C：即是品種關係？

F：沒錯。

C：除了選擇適合的品種外，還要訓練，但沒理由一出世便安排在中心接受訓練吧？整個過程究竟是怎樣的？

F：牠們在出生後零至八星期時都會在媽媽身旁生活，和兄弟姊妹一起學習狗之間的社交禮儀。直到八星期後，便會各自被安排在寄養家庭，離開媽媽和兄弟姊妹學懂獨立和適應人類的的生活。

C：最近我從報章知道香港來了兩隻導盲幼犬，其實成為寄養家庭必定是愛狗之人外，還有什麼特別要求呢？

F：特別要求就是要絕大部份時間都在家，因為幼犬離開媽媽時只有 2 至 3 個月大，還未學識在家中應有的行為、禮儀和習慣，例如要學懂在室內不能隨處大小二便，這些都是由寄養家庭教導幼犬的，因為牠們未能自如地控制泌尿系統，所以要慢慢訓練。

C：幼犬會在寄養家庭住多久？

F：一年。在香港的街道上都有不同的氣味和食物吸引牠們，所以不要讓牠們自

己接觸。

C：對，那一年後又會怎麼樣？

F：一年後，牠們便要接受考試，看看是否適合成為導盲犬。我剛才提到的技能都要合格通過。考試通過後，便要接受六至八個月的導盲犬訓練，還未到配對視障人士的階段。訓練包括過馬路、如何避過障礙物。另外，需讓牠們知道戴上導盲鞍和沒有戴上的分別。牠們在八至十二星期時，每逢外出都會穿著一件訓練制服。

C：敏儀，什麼是導盲鞍？

敏：導盲鞍是導盲犬的標誌和工作服。工作時必需配上導盲鞍。那我也描述一下其形狀。它的前方有一條帶從導盲犬的頭上穿過，另外有一條皮帶由其中一邊的前臂穿過另一邊，然後扣著，好像箍著其身軀，而上方就有一個好像手推車般的手柄。當視障人士靠導盲犬引路時，就會抓著這個手柄來感覺其方向，同時導盲犬也會感受到主人想牠做甚麼。

F：在幼犬階段已經穿著制服，那麼長大後就不會很難適應訓練。

敏：同時令牠們不會過度抗拒配戴導盲鞍，因為狗狗們都不喜歡有東西加在牠們身上。

C：對呀！

敏：更何況是這麼重的導盲鞍。

C：那我想問那些未能通過考試的犬隻是否變回寵物狗？

F：我們會為這些狗安排其他工作。

C：可以做些什麼？

F：我們協會發展了另一個服務，就是幫助自閉症兒童，讓這些狗作為他們的良伴。又或者傷殘人士遇到不便的情況，例如開燈或開門，我們便會訓練未能通過導盲犬測驗的狗隻代勞，做這些工作。因為牠們本身已經受訓了一段時間，我們不希望浪費狗隻的才能。

C：有什麼方法可以了解更多這方面的資訊？

F：香港導盲犬在 Facebook 有專頁，可以到我們的官方網頁瀏覽有關資料。

C：是「香港導盲犬協會」？

F：對。只要在搜尋器搜尋，便會找到了。

C：那便好了！那我繼續和敏儀聊聊天，想問妳的家大約多大？

敏：二百六十呎，包括了廚房和洗手間，但我實際的活動範圍大約幾十呎吧，因為傢俱和生活用品都佔了不少空間。

C：我第一個感覺是：這樣很慘呢！Rally 都有三呎長了，那牠平日的活動空間怎麼安排？

敏：Rally 來到我家，直到現在都未曾推跌過東西。就算放一碗水在地上，也沒有碰瀉過。

C：就是因為訓練過？

敏：沒錯。牠和我的家人玩樂時，懂得就位。例如跑到一個位有障礙物在前方，便會停下來，轉彎走回來。除了出外為我帶路的時間外，我需要給牠一個「Free Run」的時間。每到這個時間，牠都會很開心，不停在家中到處跑、玩波、跑到肚餓時便會向我拿小食吃。

C：現在香港只有兩隻導盲犬。

敏：四隻。

C：那一定會發生些奇怪事，妳遇過最怪的事是什麼呢？

敏：我覺得最怪的事就是某一次的乘坐港鐵的經驗。Rally 的身軀頗大的，如非必要我也不會坐下來，免得 Rally 伏在座位旁會阻礙他人。那次我由黃大仙到觀塘，我站在車廂中間的扶手位置，從我的後方聽到一名說國語男士通完第一則電話後，打電話致電九九九，向他們說有人帶了狗隻進入車廂。

C：他說要抓妳嗎？

敏：沒有，只是報警向警員說有人帶了狗隻進入車廂，想找人來處理。

C：那最後怎麼樣？

敏：當然沒有人到場。該名男士很不高興。去到彩虹站，幕門關上後摔東西。



C：在你身旁？

敏：在門旁，摔他的手推車。

C：有必要發這麼大的脾氣嗎！

敏：可能他想挑戰 Rally 有沒有反應。可是，我倆也沒有反應，任由他站在那邊，Rally 伏在地上，所以他更不高興，走到 Rally 前方。

C：他大力踏地？

敏：沒有，只是站在 Rally 前方。Rally 身體動了一動因為該名男士站得太近。我便向他說聲：「先生，請不要騷擾牠，牠在工作。」。剛才說漏了一點，當他通完報案電話後，我曾主動向他解釋，說道：「先生，這隻是導盲犬，可以一同乘車的。」，他回答：「是嗎？看看怎麼樣！」。Rally 之後都沒有給他反應，旁人亦主動向我說：「不要擔心，如有需要，可替你做證人。」，我回應說：「好啊好啊，多謝你。」。當男士聽到這樣的說話，便更加不高興，所以站在和我距離很近的位置，差不多面貼面般！我向他說：「先生，我看不見東西，你到底想怎麼樣？」

C：對啊對啊，那時又未到觀塘。

敏：他回應說：「原來你看不到東西的？」

C：他也算是可愛啊。

敏：他才恍然大悟，然後說道：「這樣呀，沒什麼了！沒事了！」，再坐回座位上。

這件事讓我知道原來很多人並不明白什麼是導盲犬，只當作是狗的其中一個品種。

C：沒錯。即是他們看不到 Rally 對妳的幫助。

敏：對。其實很多視障人士的眼睛都能動，在外貌上與普通人沒差。

C：我認為這個誤解是我們小時候被人影響的。

敏：沒錯。

C：啊，失明人士的家一定是一團糟，走路會像殭屍般伸手出來，一定認為是這樣。

敏：是啊。還有的是，視障人士外表上必定像個乞丐。

C：對啦，還要拉著二胡。

敏：蓬頭垢面似的。

C：真是慘！

F：還要一定是戴著墨鏡。

C：所以下次我也要戴著閃電眼鏡才行，感覺前衛，好像去了的士高一樣。這個案例就是敏儀的經歷。到 Fish 了，妳作為旁觀者有沒有地方覺得怪呢？妳以前有否接觸過視障朋友？

F：沒有，我第一個接觸的視障人士就是敏兒了。

C：那妳有沒有好像敏兒提到的該名男士般，對她的視力感到疑惑？

F：沒有。因為我聯絡她的時候，已經知道她是視障人士。

C：那麼妳曾照顧和訓練過的狗隻，有否成為導盲犬？

F：在澳洲時，幫忙看著牠們成長的都有。

C：將來香港會有嗎？

F：會呀，一年後。

敏：就是之前提到的那兩隻。

C：牠們的毛色是什麼？

F：一隻金黃色，另一隻黑色。金黃色是女孩子，黑色是男孩子。

敏：牠們叫什麼名字？

F：狗女叫 Anna，狗仔叫 Adam。

C：最近報章提及的就是這兩隻。

F：是，沒錯。

C：將來在街上看到牠們便知道是由阿 Fish 培養牠們的。除了剛才提過的怪事外，我和兩位嘉賓上來前，在樓下大堂也遇到件有趣事。敏兒，不如妳來說說。

敏：一進入大廈時，就有位男保安客氣地問我們可否乘搭載貨升降機，因為我們帶著一隻狗。我們向他解釋 Rally 是導盲犬，牠可以和視障人士一同乘搭客用

升降機的。男保安聽到後，也不知如何反應。然後我便婉轉點告訴他：「因為我們擔心需要行一段路才到載貨升降機的位置。」，他回應說：「不會的，就在大廈門口旁邊的小路。」，我再說：「即是我們也要走出大廈，然後走過去吧！」

C：其實男保安很想妳乘搭載貨升降機。

敏：是呀！最後我們仨還是堅持乘搭客用升降機，他便拿我們沒辦法。另一位女保安便帶我們到客用升降機的位置。然後，有位乘客想進來，但被女保安阻止著，但當我想解釋：「如果你不怕狗的話，可以進來的。」時，門已關上。

C：聽眾能夠感受到敏兒每天帶著 Rally 出外時會遇到多大的障礙。我想表達的是不要以為帶著導盲犬能夠暢通無阻，最大的障礙就是旁邊的人對導盲犬和視障人士的過份愛心和擔心。坦白說，一位失明人士帶著導盲犬都能夠來到這裏，為什麼會覺得不能讓牠一同乘搭升降機？這也反映著人們對導盲犬的不認識、不互信和過份保守。

敏：他們可能覺得 Rally 會對這裏的租客和訪客產生一些問題而要負上責任。其實香港導盲犬協會已經不斷教育人們，到不同的管理公司或大型機構開辦講座。

C：我覺得領匯在這方面的措施做得不錯，它旗下所有管理的商場都貼上了一張「歡迎導盲犬」的貼紙。當時的我在想，導盲犬怎會懂得看？後來才發現不是這回事。

敏：是給人們看的。

C：重要是給那些未認識導盲犬的朋友看。這樣便好，說明：不要在看到一些不認識其品種的狗隻時當作是什麼大事；這個商場是歡迎牠們的。

敏：是的，沒錯。

C：所以我覺得飲食業和零售業等等不妨大方點，讓牠們進入，認識牠們多點。

敏：對。

C：最後，敏兒和 Fish 對香港開始引入導盲犬有什麼感受或夢想？

敏：我先說吧！

C：好啊。

敏：我已經是一位導盲犬使用者，當然希望它在香港的發展會越來越好，而且最好能夠有本地的導盲犬訓練。

C：因為能夠快些使用？

敏：不是快與慢的問題，因為我已經歷過到美國接受訓練的過程。其旅程遙遠，去到當地的溝通又不是很靈光。假如本地真的提供到這個服務，視障人士就能安心使用和容易熟習。我也希望我和 Rally 的生活越來越精采，牠能夠健健康康，直到牠退休時，我還有能力照顧牠終老。

C：嗯，好啊！Fish 呢？

F：我的夢想是：香港能夠像外國一樣認識和接納導盲犬。不論是受訓中還是已被使用的導盲犬都能夠暢通無阻地帶著主人到各個地方。而我自己方面，就想做導盲犬訓練員。

C：好啊好啊，那麼我也預祝妳們夢想成真。

敏、F：好啊，多謝！

C：最後，送個故事給你們吧！從前有隻小狗問媽媽什麼是幸福，狗媽媽就回答說：「幸福是要追尋的。」小狗聽到媽媽這樣說，就每天開始不停追、不停跑、跑了很長的時間就回家問媽媽：「我追了很久也追不到幸福呢！這些就是命運嗎？我是否不會有幸福？」，狗媽媽望著牠說：「傻孩子，幸福不是這樣追的，幸福一直在你的後面。你只要帶著堅定和溫柔一路走，幸福就會一直跟著你。」。故事就是這樣。我現在想對大家說，Rally 走了過來攬著我錫我，我感到很開心。今集的時間差不多，希望大家會像我和兩位嘉賓一樣感覺到幸福，因為幸福會跟著你的！各位再見！

敏、C、F：拜拜！