

商聚一刻 - 第 4 集 - Stanley - 努力只為兌現給媽媽的承諾

主持：P Philip 嘉賓：S Stanley

P：今天我身邊的嘉賓是我的好朋友，三十多歲。他怎麼分配工作、為工作拼搏、享受生活呢？他也是慈善團體的創辦人。他是怎樣管理他的時間用在工作和善事上呢？如何身體力行呢？這是我今天做訪問的目的。他是 Stanley。

S：大家好。我是 Stanley。

P：不如你跟大家分享一下如何發展你的事業。以前失敗過，對吧？

S：我現在是做一些租務的產業。第一次創業已經很久了。那時我讀中三，應該是直升中四的，那學校也不錯。那年暑假的時候，我在想：自己有甚麼興趣呢？那時我爸爸有一輛車。我就想：不如去學車，維修車幾年吧！去讀相關的課程，三四年後，二十出頭便可以創業。其實這個目標裡很順利達到的，三四年後真的開了一間店。當時我和兩位讀夜校同學一起開了一間汽車維修公司。不幸的是我一年後便沒有再經營了，因為我覺得自己付出很多心機和時間，但回報卻很少。我留意到其他人創業都很開心，有很多私人時間，會賺錢，為什麼我不可以呢？因此我暫停經營，放棄了，創業的夢也算是完了，算是做過一次。但我對汽車仍然有濃厚的興趣，所以一直從事汽車相關的行業，例如：汽車買賣、幫建築公司打理車隊。之後我覺得自己已經在這個行業積了很多經驗，所以想東山再起。可是這個時候，媽媽希望我回去打理生意。

P：為什麼無緣無故叫你回去呢？

S：因為當時媽媽身體欠佳，正想著如何繼續打理生意。不做的話就讓給朋友，繼續的話就讓人接管。那時候正是我剛想創業的時間，那時候我在想，要繼續自己的夢想，還是家庭重要？我掙扎了一段時間，有時候會和朋友討論一下。不久之後便決定回去接管媽媽的生意。

P：那是你孝順！媽媽身體不好你回去幫忙，很易理解的。是甚麼生意？

S：那是我第二盤生意，亦是現在的租務生意。也可以算是一些地產生意。我們會租一些露天的貨倉，幫它們申請牌照，間隔成寫字樓等等，再租出去。租出去的對象通常是公司性質的，例如租給建築公司放置建築材料、回收公司放置舊衣物等等。

P：那就是租地作貨倉。那麼在守業的過程遇到甚麼困難呢？如何堅持和克服呢？分享一下給聽眾吧！

S：其實回來幫忙真的是一個承諾而已。因為我答應了媽媽，便做了。起初答應一句很容易，但在守業的過程中，我深深體會到何謂「創業難，守業更難。」回來幫忙，遇到的第一個問題就是不懂公司的運作。小時候我對車已經有很深的興趣，單車、林寶堅尼等等，凡有輪子的都十分有興趣，腦子裡不經不覺已經有很多相關知識。但對於倉地、租地方面的，我真的一竅不通。對於公司的運作，作為老闆卻一竅不通，會有甚麼事情發生呢？第一，我不能管理下屬。下屬的一個問題也完全不知如何回應。做錯決定也不知道如何跟客人交代。做這行的講求誠信。最後如何解決問題呢？就是不斷學習，從低做起。舉例來說，我跟拍檔或職員去工地視察一下貨倉的進度，有一個掘泥機師傅說：「老闆，我看你白白淨淨，出來工作不久吧？你懂得做什麼呢？」他真的這樣說。我當時真的好尷尬。

P：那你怎樣回答？

S：我沒有回答，只是一笑置之。

P：一笑遮醜對吧？

S：內心真的不懂如何回答。自從那次之後，公司的工程我都有跟進，務求以最短時間，最快了解公司的運作。因為我不希望再次發生這件事，那次只有同事看見，如果其他公司的人看見就不太好了吧！這是第一個問題——不了解公司。第二個問題就是與拍檔的關係。因為我是繼承了媽媽的生意，所以拍檔的輩分跟我媽媽的差不多，五六十歲左右，甚至更大年紀。我不只一位拍檔，有五位。當五位拍檔的輩分都這麼高的時候，溝通上有很大問題。

P：當時你二十多歲而已。

S：二十五六歲左右。他們五十歲至七十歲左右。怎麼相處呢？不但輩分高，而且有些是我的親戚。因此開會討論的時候都會有所避忌。不論前瞻性或經驗，都比我好多了。很多公司大小事我都不能插嘴，所以在頭兩年我大多數都在聆聽，目的都是一樣，務求在最短時間內，最快了解公司的運作。吸收更多知識，希望日後可以跟他們商討有關公司的前景等。這些都是近一年的事，我都已經歷了三四個年頭。我想在生意拍檔方面上分享一些事情。有時候報導會說時代進步，科技發達，代溝很大，三年一個。那麼我跟拍檔們也有五六層代溝了。其實我發現這不是太大問題，最緊要是有心去做，易地而處，理解拍檔為什麼要這樣做。不要想如何挑戰他，不要認為他一定是錯的。不要抱這樣的態度，反而從他的角度出發。老實說，公司是大家的，他也不想公司虧錢，對吧！虧錢是大家一起的，他不會因為你而去令公司虧錢。所以我們的方向一定要正確，要想法將私人感情、個人因素和假設性撇除。這樣對改進大家的關係有好處。有時候我們聽朋友說，雖然不是自己創業，但他們與上司或同事之間有一幅牆。所以我覺得我們應從多角度出發，不要只從自己的角度去想。我記得有一個拍檔經常跟我說，如果只是堅持從自己的觀念出發，便很容易出事了。所以我現在我做時，跟朋友鬧得很僵的時候，我很容易記起這句說話。其實這句話可能是生意拍檔教我，但終身受用的。換個角度來看，他們幫了我很多很多。

P：最後一個困難呢？

S：最後一個困難比第二個更難克服，就是我对這個行業沒有興趣，真的。小時候我便喜歡車，甚至從小便學單車。怎樣克服呢？當初我會想由低層做起，感受他們，從他們角度出發。說是這樣說，但這樣做其實很難。第二年，我便覺得這樣下去不太行，可能多做一會便會離開。我跟太太說，她說先試一下，因為我答應了媽媽。每次她說完，我都分不清是動力還是壓力。後來我找到了一個挺有趣的方法——聯想。例如我以前砌車模型，完成後會有其他例如紅綠燈的工具。我就聯想到甚麼呢？我現在的生意是租務性質。最初是一塊土地，生滿雜草，我便幻想慢慢興建貨倉，可能有男女廁所、電話等等，甚至有車房的物體也不出奇。我就慢慢覺得挺有趣的，跟以前砌模型的方向相似，那我就可以開始代入去了。經過自己聯想的方法，開始產生興趣。這我覺得挺幸運的，及時找到一個方法幫助自己，否則可能我又轉行了。

P：說的對。要嘗試在工作中尋找樂趣、學習。

S：有些事只懂一點點，但起碼可以幫助一下。守業是辛苦的，但我覺得有一點是挺開心的。當我創業失敗了，想再創業的時候，我問了我的朋友。我覺得那是心理關口問題，因為已經缺乏信心，在許多方面都會懷疑自己。這次回來接管媽媽的生意是一次很穩當的機會，讓我嘗試第二盤生意。其實挺開心的，在無風無浪，大樹遮蔭的情況下，我可以從前輩身上學習。他們會傾囊相授，因為他們也想生意能夠延續。所以其實我挺感激我的拍檔和太太。

P：但外面有很多商界的朋友都跟我說，現在他們有時候教導年輕人，他們卻不願意去學習。很難得你肯去學習。那麼當你找到自己的興趣之後，你可以總結一下如何排除困難，成功守業呢？

S：其實在我公司裡有一個牌匾，「守成興業」。當你真的可以投放心機、時間、毅力的時候，真的要捱過苦。不會有人投放一大筆金錢給你，然後有天馬行空的創意，便能有成功的生意。這只會在電影看到，尤其是在香港這個現實的社會。最重要的是要用心投入事業中，否則幾年後轉行轉生意，對自己和員工都不是一件好事。

P：S，除了工作之外，我知道你還會做些慈善的工作。那你如何投入生意，面對伙計和慈善工作呢？我知道你不是為了名利，是藉著一顆善心。你很成功地將慈善工作融入私人生活當中，希望你可以跟聽眾分享一下。

S：首先多謝你，我覺得你好像誇張了一點。我覺得有幾個方面的。第一，因為我做生意，一定有員工。我覺得應該對員工有關懷的心，因為他們是公司最大的資產。沒有一間公司可以沒有員工的情況下順利運作，那是沒可能的。當你的方向正確了，很多事情都會好辦多了。有甚麼應對措施呢？例如貨倉工程完成後，我會和一班員工一起吃飯。吃飯時，我會放下老闆的身分，他們會放下專業人士的身分，不論甚麼人士都會融為一體，從中建立關係，互相信任。甚至那時候我會跟他們談談公司的棘手事情，因為可能環境輕鬆，比起在辦公室的時候，他們可能會給予你最佳最有效的方法。每逢節日，例如中秋、新年的時候，我們會舉辦晚會，並邀請他們的家人一起參加，透過抽獎、遊戲，與彼此建立友好關係。除了令家人或朋友了解他們的工作，並可增強員工的歸屬感。這是十分重要的。

P：那麼在生意上，面對客人，你會怎樣幫助他們？

S：因為現在的客人都是租客性質，租用貨倉。他們的單位是公司性質，例如租給建築公司放置建築材料、文具公司放置文具產品等等。我們對他們真的要抱有愛心。舉個例子，我們有兩三租客，三十出頭，做潔具生意。他們想租我們的貨倉。我們便商量，考慮到他們這麼有熱誠，願意冒險創業，便決定用市值租金低一點點來租給他們。一成也好，算是象徵式鼓勵他們。我們會這樣先了解客戶然後提供協助。

P：很難得呀！在香港沒有人會這樣做的，加租加少一點也不行。

S：也有的也有的。

P：在這個節目，你是第一位！真的要恭喜大家。要租倉的話，再私人聯絡吧！

S：謝謝了。

P：那麼你這麼忙，在公司或私人方面如何做慈善呢？

S：先說說公司。老實說，我們不是很大的一千幾百人公司，。只是小公司形式，十幾人。那我們會在新年、天后誕的節日，捐錢去一些幫助老人家的機構。有時候不幸的天災人禍發生的時候，我們便捐一些善款，盡一些綿力，不是幫了很多。因為我和拍檔都是傳統的中國人，我們有時候也希望藉此保留著中國傳統的美德。

P：也是香港人的美德吧，在善事上也被肯定的。也可以被列入世界紀錄大全。

S：哈哈。

P：那麼在私人生活方面，如何參與，及平衡家庭生活呢？

S：在我的生活中，工作、家庭、慈善是不能分開的。因為我的員工、家庭成員，也是做義工的一分子，所以我們也會有機會經常碰面。不會存在不夠時間的問題。舉個例子，過往有朋友生日，我們便預留位子在一間餐廳慶祝。近幾年便特別一些，我說不如搞一個長者探訪活動，一起參加。其實他們也挺開心的，可能是沒有試過這樣慶祝。這真的要我們投入生活才行，嘗試將想到的事情實行，這便會賺回了些時間。

P：那你最後如何成立一個非牟利團體，去籌集義工呢？

S：這就要由很久之前說起。小時候，父母便告訴我，有能力幫助別人便去幫。這句話在我們兄弟姊妹裡是非常印象深刻的。很小時候便探訪長者、清潔等等，上學的時候便去賣旗，一直也有做義工。機緣巧合下，在大約 2006 年時，我參加了領袖課程，認識了一些朋友。有一次突然想組織一次義工活動，一枝義工隊。那麼我們便去了國內，廣東廣西的交界——高州市去做義工。我們做了些助學交流，帶了些課本、書包、風扇等，跟他們分享交流。第二年我們也有去。那時回來香港之後，經常聽到天水圍有一些負面新聞。我們一起聚會的時候便說起，不如做些事令那一區注入一些開心的元素。我們便與家庭服務機構一同舉辦了在上水遊覽假日農莊的活動，主要為了那些單親家庭。當中有一件事令的印象深刻。單親家庭給人的印象是一位母親帶著一個小孩子。當天我看見一位父親，四五十歲，帶著一個兒子，兩位都穿著簡單樸素的白色背心。燒烤的時候，他們主動走過來跟我們工作人員說，他們來了香港這麼多年，從未試過玩得這麼開心。

P：新移民？

S：對。我們聽到真的非常感動。搞一個這樣的活動，不會像我回內地的一樣大費周章，但我們知道原來在香港也有很多值得我們去服務的對象。之後我們集中在香港，有與一些傷殘人士機構合作，舉辦很多青年活動。有一兩年，我集中於長者身上。我亦因為這些長者服務而獲得一些獎項。順勢而行，有些慈善機構或人士都叫我自己創立義工團體，將善心擴大出去。我沒有甚麼考慮，因為他們是我信任的人，既然他們這樣說，我亦覺得自己有些責任，那我就做了。結果在上年我便成立了一個非牟利組織。現在主要是服務獨居長者或隱蔽長者。隱蔽長者是指一些不願意走出家外、不願意接觸社會的長者。其實香港能有今時今日，他們沒功也有勞。因此我現在主要服務對象是長者，我覺得他們值得被尊重。我們亦應該尋找方法令他們再次融入社會。這是我一個小小的目標。

P：你真的很善心、愛心。我們這個節目「商聚一刻」，我們最重要是提醒聽眾，除了收聽，亦可以從中學習。今天我從你們身上也學到很多東西。慈善方面，我們大眾不是很富

有，但重要是心中的富有，做慈善的時候就會得到心中永恆的快樂。別人快樂，自己也快樂。我亦從各位嘉賓身上學到很多創業的格言，例如在你身上學到在每個階段也要學習，有信心。孝順也是。

S：應該的。這是傳統美德。

P：在公司也要身體力行，接受別人意見和教導，不要只堅持自己的觀點，聽取前輩的話。我相信每一位成功之道都是：循序漸進。今天很感謝 Stanley，接受我們「商聚一刻」的訪問，有機會下次再見。再見！

S：再見！