

E：後來我還問了銀行、財務公司，但因為收入不穩定，所以連他們也不肯借。最後還是要問家人借。其實我由始至終不想問家人借，因為知道家人擔心我很久了。我只想做出成績給他們看，但最後其實還是找爸爸商量。其實我外家本身是有些錢的，當爸爸知道了後，他便說「好啊，我們借這筆錢給妳。但是妳能否告知我將會怎樣用？以及可以用多少時間賺回這筆錢？」因我家也做生意，自己有錢在手的話，很快使用光。他很擔心我拿了後轉眼間便沒有了。我便告訴他將會怎樣用、何時清還金錢、每一月還多少等等。讓他們放心感覺我生意穩定，不用擔心我。

P：解決了金錢上的問題，可以繼續做生意、繼續營運妳的事業了。

E：是啊。

P：在這過程裡，怎樣得到？

E：其實我覺得做生意真的要做一件事：每天做好每天的東西。我記得初時是不容易的，每天又要照顧女兒，又要做工作，過了兩年已經很累。所以我聘請人手，之後發覺原來初聘人手時間是很辛苦的，因為要多照顧一個人。我沒有想過聘請人手會令自己工作量增多了，原來先要教他們。接著若果他們做得不好、做錯了，我反而要付出更多金錢。這情況是我沒預計得到的。令我開心的是，所聘請的人態度很好，他們知道我的錢賺得不易，所以他們的確付出心機、很小心地幫我工作。而我每聘請一個新同事，也用很多時間培訓他，很着重個人的培訓。我可以告訴你：如果同事不開心，可能我們寧願在大清早先替他解決私人的不開心事，而不是以公司的事優先。我很記得，我聘請了一個朋友；是我朋友，剛剛畢業。她本是一個心地很好的女孩。但是你該知道每個人的性格總有少許問題，例如在工作上你可能很難跟她協調得到的。

P：是。

E：她是一個有事時放在心裡而不說出口的人。但你知道我主要是做製作的。如果有事時不跟我說話，我不會知道她在想什麼，合作期間便可能會錯漏。於是我兜兜轉轉用了半年時間，每天跟她聊天，尋求怎樣可以令到她.....

P：即是說關心下屬、同事，也是營運的原則。

E：絕對是。公司用了很長時間培訓一個新人，還要好像捉著他的手寫字似的，直到他做到了才放心交給他做。

P：正符合這節目裡的主旨，比如說我們要企業의良心。現在來說，我上星期看報紙，有些公司因最低工資關係，請人回來後不再願意投資一些時間、金錢在員工身上，一回到公司便要像大廚一樣為他們服務。所以你這問題正好帶出了答案：現在新一代為何那麼找工作做？就是因為缺乏像你這樣的僱主。

E：這種僱主其實是重要的。因為你每聘請一個人回來，他未必有你要求的所有特質。若果你想把公司做得更好，你自己必須要專業。當然你專業後亦要你同事做到你的專業要求。而在你聘請他時候，他可能只符合到你要求五項之中的三項，餘下兩項你必須訓練到他符合要求為止。比如我們公司很重視承諾，而他可能覺得把工作處理好便行，但有時候我們在指定時間完成之外，亦要保持一個很好的品質。我把這一個要求說給他們聽，而讓他們也能做到我的要求。這個永遠是我公司的宗旨。他們的確做得到，但是我永遠想把公司服務做得更加好，而他們又同時進步。

P：在員工方面妳培訓得這麼好。請妳分享一下：妳的 Partner、甚至有些是跨國的同事，妳怎樣去處理 Partner 之間的關係呢？

E：我跨國同事即是美國同事，我需要培訓美國的 sales 做印刷行業。培訓他們之時是我的晚間時間。他們很好，他們會抽一些時間給我跟他們商討的。我很記得當初自己英文不太好，我不是常說英文的人，在培訓他們的一段日子，我為了說好英文每天苦練。其實我一向不喜歡看書，雖然我是大學畢業生，但很多時候是聽人說然後記下東西而已。記得有史以來一星期內看完八、九本書，那刻感覺到要為一群人改變自己性格，也挺感動的：原來自己做得到！同事跟我說「Eling，我們好像看到妳書不離手。」我心想：在看書當中其實真的學到很多東西。我一直沒想過自己看完一本書，那種成功感是這麼大的。所以在培訓過程裡，反而讓我學到更多，我形成了喜歡看書的習慣。

P：香港時下的年輕人，令書展屢次爆滿。其實我自己跟妳的經歷很相似，看書真的很重要。當然大家要留意看一些有用的，或者請教一些前輩以獲得資料，看哪些好的書籍。書有時候是要選來看的，並不是胡亂買一本便宜的便看。這方面大家應該留意一下。Eling，妳給我的感覺就是自己能夠一邊學，一邊付出很多時間進行專業學習。

E：真的。我記得在培訓美國員工前，有兩星期時間，有幾夜沒有睡過覺，因為

要他們推高銷售 20%，我要確保他們做得到。所以他們對印刷一定要有深入了解。我準備一些筆記，在網上找影片，雙管齊下令他們聽完我的資料後立即可以解釋給客人知道。其實我對自己要求很高的，所以令到我的同事也知道.....

P：妳這樣培訓，同事一定很開心：妳教我東西等於放錢入我袋，我相信每一個員工都很樂意接受。

E：是的。

P：剛才妳分享了妳有 Partner，在現實生活中做生意跟 Partner 有很多困難、很多很重要的。

E：絕對贊成。

P：在這方面妳如何處理呢？

E：開始選 Partner 時候，要選得很仔細。我會選一個心地好、不怕吃虧、願意刻苦的人。最後我知道我選對了 Partner，他做事比我更加勤力、更有毅力。他是一個男人，承諾比我更高。對於這一個 Partner 來說，其實完全不該有任何不滿。我在他身上學到很多東西，他可以為了幫助一個朋友，——我們做生意很多時候是幫助朋友的，——幫朋友製作一個網頁時，可以幾天沒有睡覺，只是為了令他的朋友可以快點展開生意。這對於我來說自己真的做不到，但是因為是朋友，而這個朋友是很好心地人，所以值得去幫助；他就有這一份堅持。我看到他可以為這位朋友付出那麼多，而我在他身上得到啟發願意在某程度上支持他。你知道 Partner 彼此都有累、有頹的時候，他很累的時候就由我支持他，我累的時候就由他支持我，大家互相扶持、幫忙。老實說做生意每每有些逆境，可能令自己一星期也很不開心，那時真的不想做事，想去一下旅行。我的拍檔其實是支持這樣做的。他覺得一個人的心一定是很正面，亦不應該影響公司的同事及大家工作的氣氛。我在這個 Partner 身上學到很多，受到影響覺得願意無條件付出，幫助身邊的人完成他們的理想。

P：聽妳這樣說其實挺偉大。我們中國人所謂「重義氣」，只是幫助朋友而已，可以不幫的。

E：他只是一個外國人，但我看到中國人那種特質。而且他很喜歡跟中國人溝通。我覺得自己很幸運，選對了一個具有中國心的外國人。

P：地球上有那麼多國家，我們也是人，善良的天性大家都應該有，不會分國界的。恭喜你，找到這麼好的 Partner、員工，在選人方面既有運氣又精明。

E：我覺得幸運，一開始就選到一些好心地的人。

P：我覺得聽眾分享，就是自己不要介意讀書多或少，在選人的過程中，質素、良心、員工質素比學歷重要。

E：當然。我的 Partner 沒有讀過大學，他只不過憑他的經驗來創業而已。